

**Accessibilité universelle
Faits saillants des réalisations 2009
en référence au Plan d'action 2009-2011
de la Ville de Montréal**

**Document préparé par
la Direction de la diversité sociale
Service du développement culturel, de la qualité
du milieu de vie et de la diversité ethnoculturelle**

Mars 2010

Table des matières

Bref rappel du contexte	2
La démarche de collecte d'informations	2
Principaux constats : continuité et innovation!	2
Des conditions « coup de pouce »	2
En guise de conclusion	3
Faits saillants des arrondissements	4
Ahuntsic—Cartierville	4
Anjou	4
Côte-des-Neiges—Notre-Dame-de-Grâce	4
L'Île-Bizard—Sainte-Geneviève	4
Lachine	4
LaSalle	5
Mercier—Hochelaga-Maisonneuve	5
Montréal-Nord	5
Outremont	5
Pierrefonds—Roxborro	5
Le Plateau Mont-Royal	5
Rivière-des-Prairies—Pointe-aux-Trembles	6
Rosemont—La Petite-Patrie	6
Saint-Laurent	6
Saint-Léonard	6
Le Sud-Ouest	7
Verdun	7
Ville-Marie	7
Villeray—Saint-Michel—Parc-Extension	7
Faits saillants des services centraux	8
Service de la mise en valeur du territoire et du patrimoine	8
Direction de l'habitation	
Direction des immeubles	
Service de police de la Ville de Montréal	8
Service de sécurité incendie de Montréal	8
Service des affaires corporatives	9
Direction du greffe	
Service des communications et des relations avec les citoyens	9
Direction des communications — E-Cité	
Service des infrastructures, du transport et de l'environnement	9
Service du capital humain	9
Service du développement culturel, de la qualité du milieu de vie et de la diversité ethnoculturelle	10
Direction de la diversité sociale	
Direction des grands parcs et de la nature en ville	
Direction des Muséums nature de Montréal	
Direction des sports	
Direction du développement culturel	

Bref rappel du contexte

Le 25 mai 2009, le Conseil municipal adoptait le Plan d'action 2009-2011 en matière d'accessibilité universelle, conformément à la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale* (L.R.Q., chapitre E-20.1). C'était le premier plan triennal de la Ville car, par les années précédentes, ce sont des plans annuels qui avaient été produits. Rappelons que c'est en 2002, lors du Sommet de Montréal, que la Ville a priorisé la promotion et la mise en œuvre d'actions concrètes en matière d'accessibilité universelle, dans le cadre de ses compétences.

Le Plan d'action triennal en accessibilité universelle contient plus d'une centaine d'engagements de la part de la majorité des services corporatifs et de tous les arrondissements. Les pages suivantes présentent les faits saillants des réalisations de chacune de ces unités administratives. Bien d'autres projets sont en cours; un bilan exhaustif sera produit en 2011, soit à la fin du plan triennal.

La démarche de collecte d'informations

Mandatée par le Conseil municipal pour coordonner le Plan d'action, la Direction de la diversité sociale du Service du développement culturel, de la qualité du milieu de vie et de la diversité ethnoculturelle (SDCQMVDE) a interpellé les 34 porteurs de dossier en matière d'accessibilité universelle, ceux-ci étant désignés par chacun des 19 arrondissements et par 15 unités corporatives. Afin de connaître l'état d'avancement de divers engagements, il a été convenu d'identifier les faits saillants dont chaque arrondissement ou service est particulièrement fier; le présent document fait état de ces réalisations.

Principaux constats : continuité et innovation!

Plus que jamais, l'engagement de la Ville de Montréal est palpable! L'année 2009 a vu la concrétisation de projets dans chacun des quatre axes d'intervention retenus, soit l'accessibilité architecturale et urbanistique, l'accessibilité des programmes, des services et de l'emploi, l'accessibilité des communications municipales, ainsi qu'un volet sensibilisation et formation. Qui plus est, les actions menées visent à répondre aux besoins des personnes ayant divers types de limitations fonctionnelles, c.-à-d. motrices, visuelles, auditives ou intellectuelles.

Il faut savoir que certains arrondissements et services centraux sont engagés depuis plusieurs années déjà dans ce dossier, alors que d'autres ont pris le virage de l'accessibilité universelle plus récemment. Peu importe l'historique des cheminements, vous verrez que certaines réalisations s'avèrent de véritables « trouvailles », d'autres allant dans le sens de la continuité, toujours en fonction des besoins exprimés par le milieu.

Des conditions « coup de pouce »

Parmi les conditions gagnantes, il faut saluer la participation active des arrondissements et des services. Rappelons que de nombreux gestionnaires ont choisi d'investir en termes de ressources humaines et financières dans de multiples projets. Ils ont nommé, chacun dans leur unité administrative, des « porteurs de dossier » qui agissent comme de véritables agents de changement, sensibilisant les uns, soutenant les autres, tout en assurant un rôle

de vigie. Depuis l'automne 2008, ce groupe de 34 personnes est animé et soutenu par la Direction de la diversité sociale.

Une autre clé importante de telles avancées en matière d'accessibilité universelle réside dans le solide partenariat développé avec le milieu associatif montréalais des personnes ayant des limitations fonctionnelles. Plus de 146 organismes locaux sont représentés par cinq grands partenaires associatifs lesquels jouent un rôle de premier plan dans l'identification des besoins et dans la recherche de solutions pertinentes aux juridictions municipales; ces principaux partenaires sont AlterGo, le Comité régional des associations pour la déficience intellectuelle (CRADI), Ex Aequo, le Regroupement des organismes de promotion du Montréal métropolitain (ROPMM) et Société Logique.

Enfin, l'appui tangible des élus a été constamment au rendez-vous et ce, depuis le Sommet de Montréal ! Cet appui demeurera essentiel en 2010 et en 2011 pour la poursuite des travaux dans le cadre du Plan triennal.

En guise de conclusion

Pour la Ville de Montréal, l'accessibilité universelle va bien au-delà d'un simple concept théorique. En honorant leurs engagements, les différents partenaires municipaux contribuent largement à ce que tous les citoyens et citoyennes, peu importe leurs capacités, puissent profiter des possibilités offertes par un bâtiment municipal, un espace public, un programme d'activités, un service, une information. Favoriser l'inclusion sociale et la participation citoyenne : un leitmotiv bien incarné!

Depuis presque une décennie, la Ville de Montréal fait figure de « locomotive » à l'échelle québécoise en matière d'accessibilité universelle. C'est un encouragement des plus stimulants pour continuer d'honorer les engagements pris pour 2010 et 2011!

Faits saillants des arrondissements

Ahuntsic—Cartierville

Interventions sur des immeubles municipaux

Bibliothèque Ahuntsic : ouverture d'un café Internet avec aménagement accessible aux personnes à mobilité réduite.

Amélioration de l'offre des bibliothèques

Ajout de 150 titres à la collection de livres en gros caractères;
Nouvelle collection de livres audio avec 30 titres pour les jeunes et 150 titres pour les adultes;
Diffusion de contes en ligne par téléphone et sur Internet à l'intention des jeunes.

Anjou

Formation en matière d'accessibilité universelle

Réalisation de deux formations auprès de 18 employés permanents.

Bonification des outils de communication

Bulletin Regards sur Anjou/distribué à toutes les portes de l'arrondissement : message du maire Luis Miranda et programme d'adaptation de domicile (PAD) en août; informations sur recensement du Service de Sécurité Incendie de Montréal en octobre; publiphone du RAAMM (Regroupes des aveugles et amblyopes du Montréal métropolitain) en novembre.

Côte-des-Neiges—Notre-Dame-de-Grâce

Interventions sur des immeubles municipaux

Chalet du parc Gilbert-Layton : réfection complète intégrant les notions d'accessibilité universelle.

Programme montréalais d'accompagnement en loisir

Contribution financière totale de 15 000 \$ à neuf organismes.

L'Île-Bizard—Sainte-Geneviève

Programme montréalais d'accompagnement en loisir

Organisation d'un camp de jour « Ensemble nous jouons » d'une durée de 8 semaines : 12 enfants de 5 à 16 ans en ont bénéficié;
Collaboration avec l'organisme À Cœur-Ouvert pour une offre d'activités de loisir à 10 jeunes âgés de 16 à 30 ans;
Embauche d'un jeune trisomique âgé de 18 ans à titre d'aide-animateur de camp de jour, pour une période de 7 semaines, dans le cadre du programme Emploi-Été Canada.

Lachine

Interventions sur des immeubles municipaux

Parc Kirkland : réaménagement complet de la piscine et du chalet des baigneurs et remplacement de la vieille pataugeoire par des jeux d'eau accessibles à tous.

Programme montréalais d'accompagnement en loisir

Augmentation du budget pour répondre à la demande plus grande que prévu et pour maintenir un minimum de 6 semaines d'accompagnement par enfant.

LaSalle

Amélioration des infrastructures

Construction de bateaux-pavés.

Programme montréalais d'accompagnement en loisir

Contribution financière pour que des enfants ayant des limitations fonctionnelles puissent intégrer le programme de camps de jour régulier.

Mercier—Hochelaga-Maisonneuve

Amélioration des infrastructures

Aménagement d'un lien piétonnier entre les rues Nicolet et Valois lequel permet un parcours piéton en toute sécurité des lieux d'habitat riverains au lien piétonnier, aux zones de services commerciaux, à une place publique et à un espace vert aménagé; établit un rappel historique à la vie de quartier par sa forme et les inscriptions au sol; permet de desservir plus d'une centaine d'habitations, dont 7 unités à accessibilité universelle (inscrit au cœur de 3 îlots résidentiels).

Montréal-Nord

Interventions sur des immeubles municipaux

Dans différents parcs : installation de six toilettes publiques avec accessibilité universelle.

Programme montréalais d'accompagnement en loisir

Embauche de 10 accompagnateurs en loisir.

Outremont

Évaluation de l'accessibilité universelle des immeubles municipaux de l'arrondissement

En attente du rapport de Société Logique, organisme mandaté à cette fin.

Interventions sur des immeubles municipaux

Mairie d'arrondissement : aménagement d'une toilette accessible au rez-de-chaussée.

Pierrefonds—Roxborro

Interventions sur des immeubles municipaux

Parcs Brook et Des Brises : installation de mobiliers de jeux et d'une surface de jeux accessibles.

Intégration en milieu de travail

Intégration de cinq participants du Centre Bienvenue (OBNL dédié aux personnes ayant des problèmes de santé mentale) aux équipes d'horticulteurs pour toute la saison estivale.

Le Plateau-Mont-Royal

Offre spécifique d'activités de loisir

Inclusion de 15 personnes ayant des limitations fonctionnelles à la Journée de l'activité physique, édition 2009.

Programme montréalais d'accompagnement en loisir

Contribution financière de 4 168 \$ pour l'accompagnement de personnes handicapées dans la programmation régulière de loisirs.

Rivière-des-Prairies—Pointe-aux-Trembles

Interventions sur des immeubles municipaux

Réaménagement de quelques parcs, en particulier le parc Zotique-St-Jean: création de voies cyclables et piétonnières distinctes pour plus de sécurité et d'accessibilité; construction en rive d'un gazébo avec rampe d'accès.

Programme montréalais d'accompagnement en loisir

Contribution financière de 15 000 \$.

Bonification des outils de communication

Production du document *Les services, les programmes, les activités et les organismes pour les personnes vivant avec une déficience* (52 pages) : dépôt sur le site internet de l'arrondissement et copies papier mises à la disposition des citoyens dans divers endroits de l'arrondissement.

Rosemont—La-Petite-Patrie

Interventions sur des immeubles municipaux

Centre Étienne-Desmarteau : réfection du pavage, des trottoirs du débarcadère et de la rampe d'accès du côté de l'entrée principale.

Bonification des outils de communication

Rédition du *Guide des services aux citoyens 2010-2012* : mise à jour et bonification de l'information sur les services offerts aux personnes ayant des limitations fonctionnelles; *Répertoire d'activités de loisir* : ajout d'une section pour les personnes ayant des limitations fonctionnelles.

Saint-Laurent

Interventions sur des immeubles municipaux

Chalet du parc Noël-Nord : complètement rénové avec accès au bâtiment par une rampe à même le palier; ouvre-porte automatique; rampe d'accès pour les vestiaires hommes/femmes ainsi qu'aux installations aquatiques; installations sanitaires accessibles; fontaine accessible universellement.

Programme montréalais d'accompagnement en loisir

Embauche d'un coordonnateur;
Ouverture du programme aux adolescents;
Émission de laissez-passer pour les espaces de stationnement à l'intention des parents d'enfants inscrits au camp de jour.

Saint-Léonard

Interventions sur des immeubles municipaux

À la bibliothèque : implantation d'un café internet avec installation de portes doubles à ouverture automatique; configuration de postes internet avec dégagement pour fauteuils roulants; configuration d'un comptoir de service surbaissé pour le service du café aux usagers en fauteuils; installation d'écrans plats de 24 pouces à chacun des postes informatiques.

Le Sud-Ouest

Interventions sur des immeubles municipaux

Bibliothèque Saint-Charles : la Direction des immeubles (corporative) est à préparer les plans et devis pour l'amélioration de l'accessibilité universelle; finalisation des travaux prévue en 2010.

Programme montréalais d'accompagnement en loisir

Investissement de 7 500 \$.

Verdun

Intervention sur des immeubles municipaux

Auditorium : installation d'un système d'ouverture automatique de portes à l'entrée pour une accessibilité accrue aux matchs locaux du Junior de Montréal et pour les visiteurs.

Programme montréalais d'accompagnement en loisir

Octroi de 10 000 \$ partagé entre trois organismes : la Corporation l'Espoir, l'École de Cirque de Verdun et le groupe Animation.

Ville-Marie

Interventions sur des immeubles municipaux

Centre Jean-Claude Malépart/construction d'une piscine : rampe d'accès pour la pataugeoire; escalier et appareil lève-personne pour le bassin principal; entrée et poste d'accueil accessibles; salle des pas perdus à l'étage accessible; vestiaires, douches et blocs sanitaires accessibles (mise en service prévue pour avril 2010).

Bonification des outils de communication

Répertoire des activités : actualisé, incluant pictogrammes, informations spécifiques aux personnes vivant avec des déficiences et promotion de nouvelles activités offertes par les OBNL partenaires;

Site internet de l'arrondissement : majorité des documents présentés en format HTML; dans la section Vie de quartier - informations sur les ressources communautaires, les programmes et les organismes offrant des services aux personnes avec des déficiences.

Soutien à la participation citoyenne

Tenue des réunions du conseil d'arrondissement dans des salles accessibles aux personnes en fauteuil roulant.

Villeray—St-Michel—Parc-Extension

Interventions sur des immeubles municipaux

Aréna Jean-Rougeau/centre multisports : aménagement de vestiaires, toilettes et douches accessibles; élargissement des corridors; installation d'un plancher multisports universellement accessible; installation de paniers de basket à hauteur ajustable pour la pratique en fauteuils roulants.

Soutien à des organismes œuvrant spécifiquement auprès des personnes handicapées

Contributions totales de 132 211 \$ partagées entre : Loisirs Soleil, La Joie des Enfants et le Programme d'accompagnement en loisirs.

Faits saillants 2009 des services centraux

Service de la mise en valeur du territoire et du patrimoine

DIRECTION DE L'HABITATION

Développement de logements adaptés dans le cadre de programmes gouvernementaux gérés par la Ville

Pour le PAD (Programme d'adaptation de domicile):

159 logements adaptés pour personnes handicapées ont été réalisés plutôt que les 165 prévus;

Pour le programme LAAA (Logements adaptés pour aînés autonomes):

339 logements adaptés pour aînés autonomes ont été réalisés plutôt que les 250 prévus.

Représentations auprès de la SHQ pour la prise en compte du contexte montréalais

Révision du PAD par la Société d'habitation du Québec (SHQ):

- participation de la Ville à un groupe de travail sur la révision des paramètres du programme;
- majoration du plafond d'aide (de 8 000 \$ à 16 000 \$): suite à une demande récurrente de la Ville (depuis 1991), depuis octobre 2009, les locataires bénéficient du même plafond d'aide que celui octroyé aux ménages propriétaires;
- réduction substantielle du temps d'attente pour la réalisation des inspections : un mois et demi plutôt que six mois en 2008.

DIRECTION DES IMMEUBLES

Gestion de l'enveloppe corporative dédiée à l'amélioration des performances en accessibilité universelle des immeubles municipaux

Finalisation des travaux d'amélioration sur des édifices municipaux sélectionnés dans le cadre des enveloppes corporatives 2005-2008 :

- Édifice Albert-Dumouchel (bibliothèque), arrondissement de Ahuntsic-Cartierville : aménagement d'une rampe d'accès à l'entrée municipale ;
- Maison du citoyen, arrondissement de Villeray—Saint-Michel—Parc-Extension : réaménagement des salles de toilettes.

Service de police de la Ville de Montréal (SPVM)

Interventions sur des immeubles municipaux

Postes de quartier 42 et 44 : réaménagement complet de l'accueil en fonction des normes d'accessibilité universelle - plans élaborés en collaboration avec Société Logique, OBNL mandaté à cette fin.

Service de Sécurité Incendie de Montréal (SSIM)

Inventaire permanent des personnes à mobilité réduite

Mise à jour de l'inventaire complétée;

Démarrage d'un projet de partenariat avec des organismes concernés par les personnes ayant des limitations fonctionnelles et leur famille- première rencontre effectuée à l'automne 2009; d'autres travaux se poursuivront en 2010.

Service des affaires corporatives

DIRECTION DU GREFFE

Soutien à la participation citoyenne

Dans le cadre des élections municipales de novembre 2009, travaux avec le milieu associatif pour favoriser la participation citoyenne de personnes ayant des limitations fonctionnelles :
L'accès des lieux : tous les bureaux de révision et les bureaux de vote par anticipation étaient faciles d'accès;

Le « *Manuel de l'électeur* » : produit en médias substitués c.-à-d. en braille, en gros caractères, en langage simplifié, en version sonore (pour les personnes ayant des limitations visuelles) et sur DVD en langue des signes québécoise (pour les personnes sourdes); diffusion de ce manuel auprès d'organismes spécialisés;

Formation offerte au personnel électoral par l'organisme Handidactis.

Service des communications et des relations avec les citoyens

DIRECTION DES COMMUNICATIONS — E-CITÉ

Bonification des communications

Site Accès Simple:

- soutien à l'évolution et à la mise à jour : mise en ligne du Guide de participation aux consultations publiques et de la liste des bibliothèques et des lieux de diffusion culturelle;
- démarrage du projet de refonte et d'évolution du site internet Accès Simple.

Service des infrastructures, du transport et de l'environnement

Développement des plans locaux de déplacement des arrondissements

Conception et production d'un guide pour le développement des plans locaux de déplacement afin d'assurer la conformité des actions locales avec les orientations du Plan de transport, notamment en matière d'accessibilité universelle;

Publication du guide prévue en début 2010.

Amélioration des infrastructures

Interventions sur des feux sonores :

- En 2009, 41 interventions (mise aux normes ou installation);
- De 2005 à 2009, 85 interventions effectuées.

Interventions sur des feux piétons à décompte numérique :

- En 2009, 50 interventions;
- De 2005 à 2009, 373 interventions réalisées.

Service du capital humain

Auto identification des employés ayant une limitation fonctionnelle

Soutien personnalisé et entente avec le Service de la présence au travail et avec les responsables AÉE pour que l'auto identification se poursuive dorénavant de façon continue.

Formation des gestionnaires

« Mobiliser une équipe diversifiée » : 12 sessions offertes aux gestionnaires des unités d'affaires.

Participation active de la Ville à la JOURNÉE CONTACT personnes handicapées/ employeurs

Participation de 3 arrondissements et 2 services à la Journée CONTACT organisée par le CAMO pour personnes handicapées: 800 candidats avec des limitations fonctionnelles ont rencontré 32 employeurs; une personne handicapée a postulé sur un affichage du SCH et a été embauchée.

Partenariat avec le Centre d'adaptation de main-d'œuvre (CAMO) pour personnes handicapées — Réseau Équité et Handicap-Québec

Participation du SCH aux rencontres régulières d'échanges sur les pratiques et les obstacles à l'embauche et à l'intégration en emploi des personnes vivant avec des limitations fonctionnelles.

Communications diverses

Diffusion de cas réussis d'embauche et d'intégration en emploi de personnes handicapées à la Ville de Montréal — témoignages de gestionnaires et d'employés;

Mise à jour du Guide favorisant l'embauche et l'intégration en emploi des personnes handicapées à la Ville de Montréal; mise en ligne du Guide.

Service du développement culturel, de la qualité du milieu de vie et de la diversité ethnoculturelle

DIRECTION DE LA DIVERSITÉ SOCIALE

Coordination générale de la production du bilan municipal 2008 et du plan triennal 2009-2011

Animation et soutien aux 34 porteurs de dossier issus des 19 arrondissements et de 15 unités corporatives;

Production et diffusion du Plan triennal;

Travaux avec les organismes partenaires pour identifier les besoins et les meilleures pratiques.

Programme montréalais d'accompagnement en loisir

Coordination générale du programme et de l'enveloppe corporative de 300 000 \$.

Principaux résultats du programme :

- taux de réponse aux besoins de 41 % en 2009;
- entre 2006 et 2009, augmentation des demandes de 48,67 % et augmentation du financement de 19,49 %; malgré cet écart important, le nombre d'heures d'accompagnement a légèrement augmenté en 2009;
- augmentation du financement exclusivement liée à l'apport additionnel des arrondissements.

Promotion des réalisations municipales

Allocution de madame Mary Deros, élue responsable du dossier au Comité exécutif, lors du Salon « *Prendre sa place* » organisé par le centre de réadaptation Lucie-Bruneau, en juin 2009, à Montréal; tenue d'un kiosque durant toute la durée du salon;

Contribution à la tenue d'une rencontre de municipalités assujetties à la Loi québécoise, en octobre 2009, à Victoriaville : 22 municipalités présentes pour échanger sur leur expertise;

Conférence lors du colloque « Milieux urbains, politiques municipales et personnes ayant des incapacités » organisé par le Réseau international du processus de production du handicap, en novembre 2009 à Québec : présence d'une centaine de chercheurs et d'intervenants de divers milieux.

DIRECTION DES GRANDS PARCS ET DE LA NATURE EN VILLE

Prêt de vélos adaptés

Poursuite du projet de prêt de vélos adaptés au parc-nature de l'Île-de-la-Visitation; concrétisation d'une entente afin d'offrir ce service au parc de la promenade Bellerive.

Interventions sur des immeubles municipaux

Maison Brunet : rénovations terminées;

Maison Richer : début des travaux qui se poursuivront en 2010.

DIRECTION DES MUSÉUMS NATURE DE MONTRÉAL

Offre spécifique d'activités

Dans les Muséums : accueil et animation de plus de 1 250 jeunes dans le cadre du Programme annuel de visites éducatives adaptées (Le potager et vos cinq sens; La plante, des racines aux fruits; le P.A.V.É.; Le Minotier);

Biodôme, en collaboration avec la Fondation des aveugles du Québec : 50 jeunes ont vécu un « voyage sensoriel » à travers les écosystèmes des Amériques, une première pour ces jeunes.

DIRECTION DES SPORTS

Interventions sur des immeubles municipaux

Piscine du complexe sportif Claude-Robillard : installation de nouveaux panneaux de signalisation; rénovation des douches et des toilettes; remplacement des casiers; modification des portes d'accès.

Soutien à des organismes

Collaboration à l'organisation de la Journée des partenaires dans le cadre du Défi sportif des athlètes handicapés (événement coordonné par AlterGo);

Participation à la Table de concertation pour le loisir des personnes handicapées ainsi qu'au comité PANAM (concernant les organismes pan-montréalais).

DIRECTION DU DÉVELOPPEMENT CULTUREL

Interventions sur des immeubles municipaux

Ajout d'exigences en matière d'accessibilité universelle à la grille d'analyse du Forum des équipements culturels et au programme de consolidation des bibliothèques (RAC); l'impact de ces nouveaux critères est déjà constaté sur 3 projets d'équipements culturels soit 2 nouvelles bibliothèques et le réaménagement des accès au Musée Stewart du Parc Jean-Drapeau.

Bonification des communications

Sites internet Accès Simple et Accès Simple Culture : pour le réseau Accès Culture ainsi que celui des bibliothèques publiques de Montréal, développement de contenus et mise en ligne en langage simplifié et en orthographe alternative.

Voir sur : ville.montreal.qc.ca/accesssimple et ville.montreal.qc.ca/culture