



SOMMAIRE EXÉCUTIF

RAPPORT D'ÉVALUATION

PROMOUVOIR LE PLAISIR DE LA LECTURE
AUPRÈS DES ENFANTS ET DE LEURS FAMILLES



PAR
FASAL KANOUTÉ
GINA LAFORTUNE
ANNICK LAVOIE
JUSTINE GOSSELIN-GAGNÉ

*Cette recherche a été réalisée grâce au Fonds de recherche et évaluation prévu dans le cadre de l'Entente administrative de développement social et de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale entre le **MINISTÈRE DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ SOCIALE (MESS)** et la **VILLE DE MONTRÉAL***

Dépôts légaux

Bibliothèque nationale du Québec, 2011
Bibliothèque nationale du Canada, 2011

Version imprimée :
978-2-9812224-4-2

Version électronique :
978-2-9812224-5-9

Pour information

*JOAQUINA PIRES, conseillère en
développement communautaire
Ville de Montréal*

DIRECTION DE LA DIVERSITÉ SOCIALE
801, rue Brennan, 5^e étage
Pavillon Duke-Nord
Montréal (Québec) H3C 0G4
jpires@ville.montreal.qc.ca

En 2010, une équipe sous la direction de Fasal Kanouté, professeure à l'Université de Montréal, a soumis la proposition de documenter l'impact de l'intervention de *JAME* à travers une étude qui croise les regards de différents protagonistes : les bénévoles, les parents et des acteurs scolaires (direction et personnel enseignant). Cette documentation a porté sur les activités de lecture à domicile, animées par des bénévoles, au profit d'élèves référés par leur école.

Comme pour la plupart des organismes communautaires, le mandat général de *JAME* s'inscrit dans des idéaux de justice et de solidarité sociales. Ses objectifs visent la stimulation par la lecture de pratiques de literatie familiale, la contribution à la qualité de l'expérience socioscolaire des enfants et de l'exercice de la parentalité, la participation à une synergie des ressources de la communauté au profit des familles. Pour atteindre ces objectifs, *JAME* déploie son action sous différentes formes : lecture à domicile; cercles de lecture dans les écoles; lecture à la bibliothèque ; livre en cadeau à la fin de l'année à chaque enfant qui participe à une des activités de lecture; chaîne des passeurs de livres : un passeur accepte de lire un livre coup de cœur à un enfant de son choix et s'engage à trouver un autre lecteur, maillon suivant de la chaîne ; fête de reconnaissance annuelle. Chaque année, *JAME* mobilise une centaine de bénévoles et rejoint entre 150 et 200 enfants et leur familles. L'action de *JAME* a été couverte de manière positive par les médias à plusieurs reprises. En 2009-2010, il y a eu une vingtaine de couvertures dans ce sens à travers des blogs, médias locaux (*Le messager de Verdun*), régionaux (*Journal Métro*, *Journal 24h*) et nationaux (*Le Devoir*, *Châtelaine*).

Pour documenter les bénéfices de l'activité de lecture, l'équipe de recherche a rejoint 67 bénévoles, 19 familles, 11 directeurs d'école et deux enseignantes. Le design méthodologique a opté pour une démarche compréhensive, en utilisant un questionnaire en ligne et des entretiens semi-dirigés. Bien qu'ils soient au cœur de l'activité de lecture, l'équipe n'a pas prévu rencontrer les enfants, à cause de leur jeune âge et pour éviter de leur imposer le stress d'un entretien sachant qu'ils sont référés à *JAME* parce qu'ayant quelques difficultés scolaires.

Le premier facteur qui motive les bénévoles est le « désir de soutenir les élèves en difficulté scolaire ». Les autres facteurs, qui influent directement sur la qualité du service offert, sont liés à l'épanouissement des bénévoles eux-mêmes à travers les activités de lecture auprès des enfants: *valorisant* ; *enrichissant* ; *instructif*, *gratifiant*, *nourrissant* ; etc. Également, ces visites à domicile ont sans aucun doute une dimension interculturelle, dans le sens de la découverte d'une altérité sociale, culturelle et ethnique. Interrogés sur leur degré de

satisfaction par rapport à l'activité de lecture à la maison, les bénévoles se disent très satisfaits (61%) ou satisfaits (39%). Presque tous les bénévoles (97%) se sont sentis bien outillés pour faire ce bénévolat. Selon eux, cet outillage a été rendu possible grâce à la formation et à l'encadrement reçus à *JAME* (46%), à leur propre formation professionnelle (24%), à l'apprentissage sur le tas (16%). Les bénévoles apprécient dans l'ensemble les formations offertes par *JAME*.

L'activité de lecture à domicile est assurément une grande visite pour certaines familles qui vivent dans l'isolement pour plusieurs raisons. Cette activité demande aux bénévoles l'approvisionnement d'une intimité familiale différente de la leur et aux parents l'accueil d'une personne souvent jusque là inconnue. Les témoignages montrent que, dans la plupart des cas, la visite devient vite une routine confortable. Les bénévoles s'ajustent à des contraintes contextuelles et aux besoins de l'enfant pour que l'activité de lecture ait des retombées maximales pour ce dernier. L'expression qui revient le plus souvent pour illustrer cet ajustement est « faculté d'adaptation ».

Les bénévoles soulignent les bénéfices de l'activité de lecture pour les enfants jumelés ; goût pour la lecture ; apprentissage de la lecture ; estime de soi ; intégration sociale ; apprentissage de l'écriture. Il est intéressant de noter l'aspect systémique des retombées perçues : l'apprentissage de la lecture rend pérenne le goût de lire ; l'estime de soi, important pour l'équilibre psychologique de l'enfant, soutient l'apprentissage ; l'intégration sociale consolide l'ancrage de l'enfant dans les différents espaces de vie et lui offre des modèles et soutiens variés pour grandir. Pour témoigner des bénéfices perçus, les bénévoles disent s'être appuyés sur les indicateurs suivants : observation auprès de l'enfant (90%) ; témoignage de l'enfant (49%) ; témoignage de la famille (48%). Quant aux parents, ils sont presque unanimes à témoigner des bénéfices que leur enfant a tirés de cette intervention, par observation de leur enfant, par témoignage de ce dernier et /ou de la personne bénévole. Les propos des parents rejoignent ceux des bénévoles : au-delà de la lecture, l'activité donne « confiance », rend « fier » et « moins timide ». Pour ce qui est des écoles, la contribution de *JAME* aux élèves et aux familles est clairement saluée.

Certains bénévoles aident des familles à découvrir leur quartier et ses ressources. Cette aide contribue d'une certaine façon au « développement d'une capacité d'agir » des familles, notamment celles qui vivent un certain isolement. Les témoignages des parents montrent que l'activité de lecture a commencé à structurer des pratiques sociales familiales autour du livre et de la lecture. De telles pratiques influencent positivement les habiletés en écriture, sans compter leur effet de consolidation des liens parent-enfant. Un fait intéressant à

souligner : des enfants deviennent proactifs et demandent à leur parent d'aller chercher des livres et de leur lire des histoires. Des frères et sœurs de l'enfant jumelé au bénévole bénéficient de l'activité de lecture. La demande de l'élargissement de la participation à l'activité est parfois faite explicitement par les parents; d'autres fois, la dynamique relationnelle autour de l'activité y mène naturellement. Certains parents, surtout allophones, tirent profit de la présence du bénévole pour améliorer leur maîtrise du français.

De manière concomitante à cette étude, *JAME* a bonifié son programme, son encadrement, ses outils de collecte de données, sa gestion de la référence, etc. Ayant visité l'organisme, nous pouvons témoigner de ces améliorations : la production d'un journal, l'actualisation de la banque de livres et un meilleur classement qui facilite leur choix par les bénévoles. Pour la pérennité du projet *JAME*, un financement stable en est la première condition; un financement qui permettrait un ajout de ressources à la fois matérielles et humaines pour la formation des bénévoles, la coordination et le suivi des activités. Les personnes interrogées sont presque unanimes à dire que plus d'enfants auraient besoin d'être jumelés. Elles suggèrent d'augmenter la visibilité de l'organisme et d'élargir le territoire desservi. Il serait pertinent d'étudier la possibilité d'augmenter la durée hebdomadaire du bénévolat et d'étendre l'offre à l'été. Cependant, une telle extension des activités, dans le temps et l'espace, exige plus de bénévoles. Dans ce sens, il est suggéré d'en attirer davantage en ciblant les programmes de formation (Cegeps, universités) qui exigent du bénévolat de la part des étudiants.



JAME

J'APPRENDS AVEC MON ENFANT

TÉL. : 514.765.7686 POSTE 7017

TÉLÉCOPIEUR : 514.761.8001

COURIEL : JAME@JAPPRENDSAVECMONENFANT.ORG

SITE WEB : WWW.JAPPRENDSAVECMONENFANT.ORG

